

NOTICE 通告

檔案編號：ALYG/N0765/2018/SC/HH/hh

致荃威花園各業戶：

就有關超強颱風「山竹」對本苑的損壞初步報告

超強颱風「山竹」於 2018 年 9 月 16 日早上正面掠過本港，而荃威花園位處荃灣區臨海最高位置，備受正面衝擊。現簡報本苑於「山竹」吹襲期間管業處跟進情況：

1. 食水及沖廁水暫停供應

於 2018 年 9 月 16 日約中午 12 時，J、K、L 及 M 座食水及沖廁水突然暫停；工程部立即派遣本苑工程主任及電工前往檢查。發現該幾座之水泵供電故障。查該段時間，中華電力曾出現電壓驟降，觸動電錶總掣機房安全裝置，出現緊急停電。但超強颶風「山竹」風勢強勁，加上大雨及水浸，管業處工程部無法進入電錶總掣機房檢查維修。直至下午 5 時 30 分，風勢略減，駐守的工程主任及電工才能成功進入電錶總掣機房作出檢查，發現一個 2500 安培總掣，及一個 200 安培電掣跳掣損壞。由於電力條例規定，管業處技工未能處理，已立即聯絡合資格電力承辦商趕赴本苑進行搶修。至晚上 11 時，各座食水及沖廁水供應已恢復正常。

直至 17 日凌晨大約五時，本處再次接獲業戶報稱再次沒有鹹食水；而受影響範圍是全邨各座。當值員工立即前往檢視，發覺各座供水系統一切正常，只是水務署入邨水喉並沒有任何來水。根據水務署於 9 月 17 日的官方公佈，是荃灣西抽水站受電力故障影響而停止運作，導致高山配水庫未能補充存水而耗盡所致。期間，水務署曾嘗試調動另一配水庫的供應臨時恢復本苑一二期供水，可惜因水壓不足，令供水時有時無。最後約於晚上 8 時，各座供水才得以恢復。



富城物業管理有限公司

Urban Property Management Limited

www.urban.com.hk

NOTICE 通告

2. 升降機暫停服務

「山竹」強風吹襲帶來大量雨水，引致屋苑各處出現水浸。於 2018 年 9 月 16 日上午約 10 時，三、四期各座陸續出現雨水湧入大堂的險象；為確保各業戶的安全及升降機不致於入水報銷，管業處將各平台升降機鎖上並升至頂層，幸保不失。可是強風夾雜連續不斷的大雨，個別位於天台當風的升降機房玻璃窗受風損壞，打濕部份機件。全苑 11 台受損升降機暫停。升降機承辦商於 9 月 17 日徹夜搶修，現時本苑 A-E、M-R 座所有升降機維持正常服務，G-L 座有 2 台升降機服務，F 座有 1 台升降機正常運作。

3. 電視天線接收系統暫停

由於颱風期間，中華電力公司多次出現電壓驟降，引致電視天線接收器材跳掣損壞。而位於三期天台之衛星電視接收器及相關器材亦告損壞。承辦商現正搶修中。

管業處主任及駐場技工，在颱風吹襲其間一直克盡職責，超過 32 小時一直在暴風雨下盡力為屋苑守衛財產及業戶安全；而除上述事項的處理外，管業處亦需處理邨內各種突如其來如被困升降機，塌樹，設施損壞，業戶要求停水，屋內滲水等等數百宗求助；本處員工已盡力依緩急先後作出處理。由於各種突發事件及不可抗力，期間如非得到各業戶的體諒和包容，管業處及各前線員工實難以完成。在此向各業戶表示感謝。

各業戶如有疑問或需協助，請於辦公時間致電 2490 1670 與本處職員聯絡。



2018 年 9 月 18 日



富城物業管理有限公司

Urban Property Management Limited

www.urban.com.hk